

བདེ་ཆེན་བོད་རིགས་ འབྲེམ་འབྲུལ་སྐྱེལ་འདྲན་ཅུས་ཀྱི་ཡིག་ཆ།  
迪庆藏族 交通运输局文件  
自治州

迪交发〔2020〕148号

签发人：李清培

## 对政协迪庆州第十二届五次 会议125044号提案的答复

州政协文史和学习委员会：

您提出的关于《关于进一步加强出租车提供文明服务的提案》的提案，已交我们研究办理，现答复如下：

感谢您一直以来对交通事业的关心与支持，公路的规划建设、便捷畅通是我们共同职责和关心的问题。目前，以香格里拉市创建全国文明城市为契机，正在积极制定《香格里拉市出租车驾驶员营运违章行为记分考核办法》，待上级党委政府审核通过将予以实施。同时已要求各县市运政所对企业下发了整改通知书，要求出租车企业落实企业主体责任，要有社会责任，树立行业文明先锋。

下一步，将根据《香格里拉市出租车驾驶员营运违章行为记分考核办法》内容，一是结合香格里拉市七城同创工作，组织出

租车驾驶员的轮训工作，提升出租汽车驾驶员的安全文明、优质服务水平；二是定期组织开展安全业务培训，学习道路运输政策、宣传安全法规和宣讲事故案例；三是实行驾驶员记分管理办法，督促驾驶员自觉遵守国家相关法律、法规、规章，为社会提供安全、优质的运输服务；四是加强对出租行业违法违规行为、投诉举报的查处力度，规范出租汽车服务标准和行为，切实提升服务水平和监管能力，更好地满足人民群众出行需求；五是进一步畅通举报投诉渠道。公布 8224795 投诉电话等方式畅通举报投诉渠道，及时查处各类违规行为，接受社会监督。同时，加大违规违法行为的曝光力度，达到处理一个，教育一批的效果。以上答复如有不妥，请批评指正。

感谢您对政府工作的关心和支持。

迪庆藏族自治州交通运输局

2020年8月21日



联系电话：13988719768

联系人：和 文

---

抄送：州政协提案委、州政府办公室考评科、联名委员。

(共印 4 份)